



Edel Advies, Coaching & Counseling

Privacyverklaring

Dit is het privacy verklaring van Edel Advies, Coaching & Counseling. Wij zijn een organisatie die zich richt op advisering, coaching en (therapeutische en ambulante) begeleiding. Om dit goed te kunnen doen hebben we jouw persoonsgegevens nodig.

In dit privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe wij daarmee omgaan. Daarnaast vind je hier ook jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

We vragen je om, wanneer je je kunt vinden in deze privacy verklaring, dit document in te vullen en te ondertekenen en terug te sturen. Dit kan per post en ook via de e-mail.

Waarom verzamelen we gegevens?

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Edel Advies, Coaching & Counseling. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Waarvoor we gegevens gebruiken

Edel Advies, Coaching & Counseling kan via e-mail en per post nieuwsberichten en uitnodigingen versturen. De nieuwsberichten zijn gericht op het geven van informatie. De uitnodigingen hebben veelal een wervend karakter.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Als je advies, coaching, begeleiding of therapie krijgt van Edel Advies, Coaching & Counseling, dan verzamelen we contactgegevens, zoals bijvoorbeeld je naam, mailadres, telefoonnummer en opleiding/ werkervaring, hulpverleningsgeschiedenis, mogelijke andere behandelaars/ begeleiders en je hulpvraag. We verzamelen die gegevens die nodig zijn om zo goed mogelijk aan jouw hulpvraag tegemoet te komen.

3. Waarom en met wie we informatie delen

Als dat nodig is en in het belang van jouw welzijn, gezondheid en/ of veiligheid zal er informatie uitgewisseld kunnen worden met o.a. de gebiedsteammedewerkers Wmo/ jeugdwerkers/ huisarts/ hoofdbehandelaar en/of andere begeleiders of coaches. Je wordt geïnformeerd als we gegevens delen met anderen.

4. Wat we niet met jouw gegevens doen.

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Jouw gegevens worden opgeslagen in een digitaal systeem. De door jou ingevulde formulieren worden nadat ze gedigitaliseerd zijn vernietigd of aan jou teruggegeven.

5. Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Edel Advies, Coaching & Counseling, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van het traject, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. Mocht je niet willen dat de gegevens bewaard worden nadat het traject is afgerond, dan dien je dit schriftelijk aan te geven bij ons.



6. Hoe zijn jouw persoonsgegevens beveiligd?

De computer waarop de gegevens bewaard worden is beveiligd met een wachtwoord. Dit wachtwoord is alleen bekend bij de behandelaar. Waar nodig en mogelijk worden gegevens digitaal gedeeld met een twee stappenverificatie. Bij deze twee stappenverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Edel Advies, Coaching & Counseling. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Jouw rechten

1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Edel Advies, Coaching & Counseling vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten aanpassen (rectificatie) door Edel Advies, Coaching & Counseling.

3. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Edel Advies, Coaching & Counseling opgeslagen zijn in het geval je overstapt naar een andere organisatie, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Edel Advies, Coaching & Counseling al jouw gegevens over te dragen aan de andere organisatie.

4. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Edel Advies, Coaching & Counseling vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

5. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Edel Advies, Coaching & Counseling niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. De autoriteit persoonsgegevens kun je bereiken via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

6. Recht op gegevensgebruik stoppen (bezwaar)

Wil jij niet dat Edel Advies, Coaching & Counseling jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van de bovenstaande rechten kan door een email te sturen naar edelcoaching.nl. Je dient een kopie van je ID-bewijs mee te sturen. Belangrijk is dat je de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID- bewijsnummer en BSN onleesbaar maakt. Het streven is om binnen een week te reageren. Je kunt ook een brief sturen naar het correspondentieadres.



Edel Advies, Coaching & Counseling

Onze plichten

- Wij verwerken persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een informatief belang.
- Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.
- De gegevens die gevraagd worden aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van het traject of het advies. Als deze gegevens niet worden aangeleverd, kan Edel Advies, Coaching & Counseling de betreffende dienst niet aanbieden.
- Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Edel Advies, Coaching & Counseling met anderen dan de eerder genoemde partijen te delen, dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Edel Advies, Coaching & Counseling behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Edel Advies, Coaching & Counseling dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Edel Advies, Coaching & Counseling te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je vragen of opmerkingen, dan kun je contact met ons opnemen:

Edel Advies, Coaching & Counseling
Postbus 4
9330 AA Norg
06-22205257
www.edelcoaching.nl
edelcoaching@gmail.com

Privacy verklaring:

Ik heb het bovenstaande privacy verklaring gelezen en begrijp welke uitgangspunten worden gehanteerd door Edel Advies, Coaching & Counseling.

Ik ga er mee akkoord dat mijn gegevens (of die van mijn minderjarig kind) worden opgeslagen in het dossier van Edel Advies, Coaching & Counseling.

Naam: -----

Geboortedatum: -----

Plaats:-----Datum: -----

Handtekening: